



MYGOLD SPA

Versione 01.1

Ultima revisione 01/02/2024

MANUALE D'USO DELLA PIATTAFORMA E NORME CONTRATTUALI PER GLI UTENTI E TITOLARI DEI CONTI DEPOSITI



Il presente accordo (il “Contratto”) è per i clienti che risiedono nello spazio della Comunità Europea.

MyGOLD SpA è costituita in Italia e regolamentata dall’OAM e dalla Banca d’Italia come Banco Metalli.

Questo è un contratto tra te (cliente) e:

- 1- MyGOLD SpA (“MyGOLD Italia”), società per azioni costituita in Italia e registrata presso il registro dell’Autorità Banca d’Italia (Banco Metalli e Operatore in Oro), con rilascio della licenza n.5008800;

I riferimenti nel presente Accordo a “Banco Metalli” o “MyGOLD”, “noi”, “nostro”, o “ci”, sono a MyGOLD SpA, e i riferimenti a “tu” o “tuo” sono alla persona con cui MyGOLD stipula il presente Accordo.

Registrandoti per utilizzare un account tramite www.mygold.world o uno qualsiasi dei nostri siti web associati, interfacce di programmazione delle applicazioni (API) o applicazioni mobili, (collettivamente il “Sito”), l’utente accetta di aver letto, compreso e accettato tutti i termini e le condizioni contenuti nel presente Accordo, nonché la nostra Informativa sulla Privacy e l’Informativa sui Cookie.

Ci riferiamo ai Servizi di apertura di un conto deposito in metalli preziosi, tra cui oro, argento ecc., ai Servizi di custodia ed acquisto o vendita di metalli preziosi e ai Servizi aggiuntivi (tutti definiti di seguito collettivamente come i “Servizi MyGOLD”) a cui è possibile accedere tramite la piattaforma gestita da MyGOLD (la “Piattaforma MyGOLD”), includendo la piattaforma online accessibile tramite il Sito o in qualsiasi luogo che può essere prescritto da MyGOLD di volta in volta. Ciascuno dei Servizi MyGOLD è fornito da MyGOLD SpA, come indicato nella clausola 2 di seguito esposta.



1. AMMISSIBILITA'

Per essere idoneo ad utilizzare uno qualsiasi dei Servizi MyGOLD, è necessario avere almeno 18 anni e risiedere in un paese in cui i Servizi MyGOLD pertinenti sono accessibili.

2. SERVIZI

2.1 Servizi di vendita e acquisto oro

I seguenti servizi (i “Servizi di vendita e acquisto oro”) possono essere forniti da MyGOLD:

- A) Vendita di oro mediante il market place presente nel sito e/o attraverso la volontà espressa di un servizio di consulenza richiesto mediante format interno al sito;
- B) Accesso a funzionalità contenute nell’area pubblica o area privata che consentono di produrre ordini di acquisto e/o vendita del proprio conto di deposito di metalli preziosi.

2.2 Apertura del conto deposito presso il Banco Metalli MyGOLD e servizi di deposito

L’apertura di un conto di deposito di metalli preziosi presso il Banco Metalli MyGOLD SpA, è soggetto ad una verifica da parte del dipartimento di compliance dell’idoneità e del cliente che dovrà secondo la normativa vigente sottoporsi ad una verifica di Anti Money Laundering (AML) ovvero una verifica sulla provenienza del denaro, previsto dalle norme internazionali sul riciclaggio di denaro, e la procedura KYC (Know Your Customer) nel caso di una persona fisica, o KYB (Know Your Business) nel caso di una persona giuridica.

Il processo di apertura avviene mediante una richiesta fatta dal cliente interessato (presentazione della “Proposta”) per l’acquisto di metalli preziosi o per depositare metalli preziosi presso il Banco Metalli.

MyGOLD SpA come Banco Metalli può denegare anche senza giusta causa la proposta ricevuta dal cliente.

Servizi di deposito

I servizi di deposito forniti dal Banco Metalli, possono adattarsi a differenti richieste o necessità secondo le esigenze del cliente, informando che di base la volontà de MyGOLD è di mantenere il deposito dei metalli preziosi presso le fonderie autorizzate LBMA per offrire maggiori garanzie al cliente.

Il costo del servizio di deposito può variare a sola discrezione della MyGOLD SpA.

Gli importi sono esposti nell’area riservata consultabile dal cliente mediante le chiavi di accesso note solamente a lui stesso.

NOTA IMPORTANTE: MyGOLD non fornisce ne promuove attività o strumenti finanziari. MyGOLD offre servizi di vendita, conversione e trasferimento e depositi di metalli preziosi ed è supervisionata dalla Banca d’Italia e OAM in quanto possessore della licenza n. 5008800 come Banco Metalli.



2.3 Commissioni

L'utente accetta di essere responsabile del pagamento di tutte le commissioni. Un elenco completo delle commissioni per i Servizi MyGOLD, soggette a possibili modifiche di volta in volta, è disponibile sul Sito nell'area riservata del cliente e faranno parte del presente accordo.

3. CONFIGURAZIONE DELL'ACCOUNT

3.1 Registrazione dell'Account MyGOLD

Per utilizzare i Servizi MyGOLD, è necessario richiedere l'attivazione di un Account, mediante l'apertura di un conto deposito (un "Account MyGOLD") fornendo i propri dati, inclusi nome, indirizzo e-mail, accettando i termini del presente Accordo. Inoltre per operare appieno sarà necessario seguire la procedura KYC se persona fisica, o KYB se persona giuridica, (anche se presentata la documentazione cartacea mediante i consulenti legati a MyGOLD), inserendo tutta la documentazione richiesta dalla procedura online, come passaporto, prova di residenza e qualsiasi altro documento previsto per completare il processo di identificazione.

Utilizzando un Account MyGOLD (login e pw di accesso alla piattaforma e all'area riservata) l'utente accetta e dichiara che utilizzerà i Servizi MyGOLD solo per sé stesso e non per conto di terzi, a meno che non abbia ottenuto la previa approvazione da MyGOLD in conformità con le Sezioni 3.2 e 4.10 del presente Accordo. Ogni cliente può registrare un solo account MyGOLD. Sei pienamente responsabile di tutte le attività che si verificano sotto il tuo Account MyGOLD. Possiamo, a nostra esclusiva discrezione, rifiutare di aprire un Conto MyGOLD per te, o sospendere o chiudere qualsiasi Conto MyGOLD (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, conti duplicati) o sospendere o terminare la negoziazione di specifiche richieste nel tuo Account. Resta a esclusiva discrezione di MyGOLD, chiudere, sospendere, il conto deposito a te intestato, o conti che riteniamo siano a te riconducibili e gestiti presso terze persone.

3.2 Accesso di terzi

Se, nella misura consentita dalla Sezione 4.10, l'utente concede espressa autorizzazione a una Terza Parte Regolamentata presso un Authority di accedere o connettersi al proprio Account MyGOLD, tramite il prodotto o il servizio della Terza Parte Regolamentata o attraverso il Sito, l'utente riconosce che concedere il permesso a una Terza Parte Regolamentata di intraprendere azioni specifiche per suo conto, non solleva l'utente da alcuna delle sue responsabilità ai sensi del presente Accordo. L'utente è pienamente responsabile di tutti gli atti o le omissioni di qualsiasi Terza Parte Regolamentata con accesso al proprio Account MyGOLD e qualsiasi azione di tale Terza Parte Regolamentata sarà considerata un'azione autorizzata dall'utente. Inoltre, l'utente riconosce e accetta di non ritenere MyGOLD responsabile e manleverà MyGOLD da qualsiasi responsabilità, derivante, da o correlata attività od omissione effettuate da qualsiasi Terza Parte Regolamentata con accesso al proprio account.

3.3 Verifica dell'identità

Accetti di fornirci le informazioni che richiediamo (che potremmo richiedere in qualsiasi momento ritenuto necessario) ai fini della verifica dell'identità e dell'individuazione di riciclaggio di denaro, finanziamento al terrorismo, frode o qualsiasi altro crimine finanziario, incluso quanto stabilito nell'ALLEGATO 2 (Procedure e limiti di verifica) e permetterci di tenere un registro di tali informazioni. Dovrai completare determinate procedure di verifica prima di poter iniziare ad utilizzare i Servizi MyGOLD e accedere a specifici Servizi MyGOLD, e i limiti che si applicano al tuo utilizzo dei Servizi MyGOLD potrebbero essere modificati a seguito delle informazioni raccolte su base continuativa.



Le informazioni che richiediamo possono includere ma non sono limitate a, informazioni personali come nome, indirizzo di residenza, numero di telefono, indirizzo e-mail, data di nascita, numero di identificazione del contribuente, numero di identificazione del governo, informazioni relative al conto bancario (come nome della banca, il tipo di conto corrente, il numero di routing e il numero di conto) stato della rete, tipo di cliente, ruolo del cliente, tipo di fatturazione, identificatori del dispositivo mobile (ad es. identità dell'abbonato mobile internazionale e identità internazionale dell'operatore mobile) e altri dettagli sull'abbonato e qualsiasi altra informazione che MyGOLD è tenuta a raccogliere di volta in volta ai sensi della legge applicabile.

Potrebbe anche essere richiesto di sottoporsi a "Enhanced Due Diligence" (vedere la Sezione 6.2 di seguito), in cui MyGOLD può richiedere di inviare ulteriori informazioni su di te o sulla tua attività, fornire record pertinenti e organizzare incontri con il personale di MyGOLD in modo che MyGOLD stessa possa, tra le altre cose, stabilire la fonte del tuo patrimonio e la fonte dei fondi per qualsiasi transazione effettuata nel corso del tuo utilizzo dei Servizi MyGOLD.

Fornendoci questa o qualsiasi altra informazione che possa essere richiesta, confermi che le informazioni sono vere, accurate e complete e non hai nascosto alcuna informazione che possa influenzare la valutazione di MyGOLD su di te ai fini della tua registrazione per un Account MyGOLD o della fornitura di Servizi MyGOLD in MyGOLD. L'utente si impegna a notificare tempestivamente per iscritto e a fornire a MyGOLD informazioni relative a eventuali cambiamenti di circostanza che possano causare la falsità, l'inesattezza o l'incompletezza di tali informazioni fornite e si impegna inoltre a fornire qualsiasi altro documento, record, e informazione aggiuntivi come richiesto da MyGOLD e/o dalla legge applicabile. Tratteremo queste informazioni in conformità con la Sezione 11 (Protezione dei dati).

NOTA IMPORTANTE: ci autorizzi ad effettuare indagini, direttamente o tramite terzi, che riteniamo necessarie per verificare la tua identità o proteggere te e/o noi da frodi o altri reati finanziari, e ad intraprendere azioni che riteniamo ragionevolmente necessarie in base ai risultati di tali indagini. Quando eseguiamo queste richieste, riconosci e accetti che le tue informazioni personali possano essere divulgate alle agenzie di riferimento del credito e prevenzione delle frodi o di criminalità finanziaria e che queste agenzie possano rispondere pienamente alle nostre richieste. Questo è solo un controllo di identità e non dovrebbe avere effetti negativi sul tuo rating del credito. Inoltre, potremmo chiederti di attendere un certo periodo di tempo dopo il completamento di una transazione prima di consentirti di utilizzare ulteriori Servizi MyGOLD e/o prima di consentirti di effettuare transazioni oltre determinati limiti di volume.

4. SERVIZI DI GESTIONE DEL CONTO DI DEPOSITO

4.1 Acquisto di metalli preziosi

Puoi acquistare oro o metalli preziosi pagando in forma unica o periodica utilizzando il bonifico bancario (o altri metodi di pagamento disponibili sul Sito). Una volta ricevuto dal Banco Metalli il corrispettivo stabilito dall'ordine di acquisto, provvederà a comprare il quantitativo del metallo prezioso al prezzo concordato tra MyGOLD e te Cliente.

4.2 Vendita

Mediante l'area riservata o attraverso l'invio di una mail certificata potrai richiedere al Banco Metalli di procedere alla vendita parziale o totale del tuo metallo prezioso in deposito fornendo le indicazioni necessarie a completare tale procedura.



NOTA IMPORTANTE: l'ordine di vendita non determina l'immediata possibilità di trovare un compratore. MyGOLD manterrà aperto l'ordine fino al conseguimento dell'operazione salvo che vi sia da parte del titolare effettivo del deposito che ne ordina la sospensione.

4.3 Revoca

Quando ci fornisci istruzioni per effettuare una transazione in acquisto o vendita, è possibile revocare il consenso fino alla fine del giorno lavorativo precedente la data in cui la transazione futura avrà luogo. Per revocare il consenso a una transazione futura, seguire le istruzioni sul Sito.

4.4 Pagamenti non andati a buon fine

Se un pagamento per acquistare metalli preziosi non va a buon fine, MyGOLD non darà seguito all'acquisto richiesto sino a quando non avrà incassato materialmente il denaro oggetto la richiesta di acquisto. Se il prezzo del metallo dovesse mutare a causa di un pagamento non andato a buon fine, MyGOLD non sarà responsabile di eventuali perdite sul valore d'acquisto.

4.5 Informazioni sull'Account

Sarai in grado di vedere il saldo del tuo portafoglio dei metalli acquistati e la cronologia delle transazioni utilizzando l'area riservata, incluso (i) l'importo (e la valuta) di ciascun acquisto, (ii) un riferimento per identificare il pagatore e/o il beneficiario (a seconda dei casi), (iii) eventuali commissioni addebitate (inclusa una ripartizione delle commissioni), (iv) la data di addebito o di credito di ciascun acquisto o vendita (a seconda dei casi).

4.6 Transazioni non autorizzate e non corrette

Laddove un acquisto e/o la vendita del metallo prezioso venga avviato dal tuo account utilizzando le tue credenziali, assumeremo che abbia autorizzato tale transazione, a meno che tu non ci comunichi diversamente.

Se ritieni che sia stata effettuata una transazione utilizzando il tuo account senza tua autorizzazione ("transazione non autorizzata"), o se hai motivo di credere che una transazione sia stata eseguita in modo errato o non sia completa ("transazione errata"), devi contattarci il prima possibile.

4.7 Consenso

Aperto un conto MyGOLD, l'utente fornisce il proprio consenso esplicito alla fornitura dei servizi legati alla tenuta e gestione del conto deposito. Puoi revocare questo consenso in qualsiasi momento chiudendo l'account MyGOLD e ritirando l'oro o i metalli preziosi custoditi presso il Banco Metalli. A scanso di equivoci, questo consenso non si riferisce al nostro trattamento delle tue informazioni personali o ai tuoi diritti ai sensi e in conformità con le leggi e regolamenti sulla protezione dei dati. Si prega di consultare la Sezione 11 (protezione dei dati) di seguito esposta e la nostra informativa sulla privacy per informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali e sui diritti che hai in relazione a questo.

5. SERVIZI DEL CONTO DEPOSITO (AREA RISERVATA)

5.1 In generale.



Il conto deposito (inteso come accesso alla propria area riservata) dell'utente consente di consultare lo stato del conto deposito, richiedere, ricevere vendita o acquisto di metalli preziosi, elenco e consultazione delle fatture di vendita e acquisto dei metalli preziosi, storico delle transazioni ecc. (ciascuna di tali transazioni è una "transazione in acquisto/vendita").

5.2 Adempimento delle transazioni

Faremo ogni ragionevole sforzo per soddisfare tutti gli acquisti richiesti, ma in alcune circostanze potremmo non essere in grado di farlo. In tal caso, ti informeremo e chiederemo la tua approvazione per ritentare l'acquisto al valore corrente. MyGOLD a suo insindacabile giudizio, unilateralmente, potrà rifiutarsi di eseguire l'acquisto di metalli preziosi.

5.3 Disponibilità dei metodi di pagamento

La disponibilità di un metodo di pagamento dipende da una serie di fattori tra cui, dove ti trovi, le informazioni di identificazione che ci hai fornito e le limitazioni imposte dai provider di pagamento di terze parti. Anche nel caso venga richiesto di eseguire un pagamento mediante bonifico bancario, le modalità potranno variare dalla giurisdizione da dove si invia il denaro, e la banca di provenienza. Resta in ogni caso proibito inviare denaro fiat proveniente da un conto bancario diverso dall'intestatario del conto deposito.

5.4 Commissioni di conversione

Ogni acquisto o vendita di valuta digitale è soggetto ad una commissione ("commissione di acquisto o vendita"). Possiamo modificare le nostre commissioni in qualsiasi momento. Un elenco completo delle commissioni MyGOLD è disponibile nella nostra pagina web.

5.5 Aggio

Per ogni acquisto di metalli preziosi potrà essere applicato un aggio da parte di MyGOLD come Banco Metalli, e in funzione del prodotto acquistato potrà essere applicato un differente criterio dell'applicazione percentuale dell'aggio.

5.6 Cauzione

La cauzione viene trattenuta in funziona della tipologia di prodotto che si intende acquistare. A discrezione del Banco Metalli e a suo insindacabile giudizio, la cauzione può essere applicata con percentuale differenti tra i vari prodotti e avere un processo di restituzione con modalità diverse tra un prodotto e un altro.

NOTA IMPORTANTE: possiamo anche rifiutarci di elaborare o addirittura possiamo decidere di annullare qualsiasi transazione in acquisto di metalli preziosi che risulta ancora in processo di accreditamento nel caso in cui riteniamo che vi siano reati tali da indurci a procedere in tal senso come riciclaggio di denaro, finanziamento al terrorismo, frode o qualsiasi altro crimine finanziario, così come stabilito dalla legge.

5.7 Fonderie selezionate dal Banco Metalli MyGOLD

MyGOLD nella maggioranza dei casi, si rivolgerà ove possibile, a fonderie LBMA sia per l'acquisto dei metalli preziosi che alla possibile custodia presso la stessa fonderia. Il processo di acquisto e di



deposito sono scelte prese dal Banco Metalli per offrire una maggiore copertura al cliente di una tracciabilità certificata dei metalli preziosi acquistati e dati in custodia a MyGOLD come Banco Metalli.

5.15 Negoziazione

MyGOLD acquista nelle fonderie al miglior prezzo possibile applicando un aggio al prezzo di vendita del metallo prezioso offerto al cliente.

6. LIMITI DELLE OPERAZIONI E DUE DILIGENCE RAFFORZATA

6.1 Due Diligence rafforzata

Potremmo chiederti di inviare ulteriori informazioni su di te o sulla tua attività, fornire documentazione supplementare e organizzare riunione con il personale di MyGOLD se desideri aumentare i tuoi limiti (“due diligence rafforzata”). Ci riserviamo il diritto di addebitarti costi e commissioni associati a tale Due Diligence Rafforzata, informandoti in anticipo di tali costi, per darti l’opportunità di decidere se continuare con la richiesta di aumentare i limiti imposti. A nostra discrezione, potremmo rifiutarci di aumentare i tuoi limiti, oppure potremmo abbassare i tuoi limiti in un momento successivo anche se hai completato la due diligence rafforzata.

7. SOSPENSIONE, RISOLUZIONE E CANCELLAZIONE

7.1 Sospensione, risoluzione e cancellazione

Possiamo:

- a) Rifiutare di completare, o mettere in attesa, bloccare, annullare una transazione che hai autorizzato (anche dopo che i fondi sono stati addebitati sul tuo conto MyGOLD),
- b) Sospendere, limitare o interrompere l’accesso a uno o tutti i servizi di MyGOLD e/o
- c) Disattivare o cancellare il tuo conto MyGOLD con effetto immediato per qualsiasi motivo, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i casi in cui:
 - a. Riteniamo ragionevolmente di doverlo fare al fine di proteggere la nostra reputazione;
 - b. Siamo, a nostro ragionevole parere, tenuti a farlo dalla legge, dai regolamenti, o per imposizione di un tribunale o altra autorità a cui siamo soggetti in qualsiasi giurisdizione;
 - c. Sospettiamo ragionevolmente che l’utente agisca in violazione al presente Accordo;
 - d. Sospettiamo ragionevolmente che l’utente abbia violato la nostra “politica sul comportamento” o la nostra “politica sull’uso proibito di determinate attività dei nostri sistemi” (come indicato nell’ALLEGATO 1);
 - e. Nutriamo dubbi sul fatto che una transazione sia errata o sulla sicurezza del tuo conto MyGOLD, o sospettiamo che i Servizi MyGOLD vengano utilizzati in modo fraudolento o non autorizzato;
 - f. Sospettiamo riciclaggio di denaro, finanziamento al terrorismo, frode o qualsiasi altro crimine finanziario;
 - g. L’utilizzo del tuo account MyGOLD è soggetto a qualsiasi contenzioso, indagine o procedimento governativo pendente e/o percepiamo un aumentato rischio di non conformità legale; e/o



- h. L'utente intraprende qualsiasi azione che possa eludere i nostri controlli, come l'abuso di promozioni che potremmo offrire di volta in volta.

Se rifiutiamo di completare una transazione e/o sospendere, limitare o chiudere il tuo Account MyGOLD e/o terminare il tuo utilizzo dei Servizi MyGOLD, ti forniremo (a meno che non sia illegale per noi farlo) notifica delle nostre azioni senza avere l'obbligo di specificarne i motivi del rifiuto, della sospensione o della chiusura.

NOTA IMPORTANTE: possiamo sospendere, limitare o interrompere l'accesso dell'utente a uno o tutti i Servizi MyGOLD e/o disattivare o cancellare il tuo account MyGOLD, senza motivo, dando all'utente un preavviso di 48 ore. Riconosci ed accetti che la nostra decisione di intraprendere determinate azioni, tra cui la limitazione dell'accesso, la sospensione o la chiusura del tuo account MyGOLD, può essere basata su criteri riservati che sono essenziali ai fini dei nostri protocolli di gestione del rischio e sicurezza. L'utente accetta che MyGOLD non ha alcun obbligo di divulgare i dettagli delle proprie procedure di gestione del rischio e della sicurezza.

7.2 conseguenze della risoluzione o della sospensione

Alla risoluzione del presente Accordo per qualsiasi motivo, a meno che non sia proibito dalla legge applicabile o qualsiasi tribunale o altro ordine a cui MyGOLD è soggetta in qualsiasi giurisdizione, è concesso all'utente:

- A) dare informazioni a MyGOLD sulle modalità di trasferimento dei metalli preziosi presenti nel conto deposito;
- B) resta condizionata a insindacabile giudizio di MyGOLD se procedere o meno alle indicazioni richieste dall'utente dopo la risoluzione del presente Accordo.

8. RESPONSABILITA'

8.1 Rilascio di MyGOLD

In caso di controversia con uno o più utenti dei Servizi MyGOLD, l'utente accetta che né noi né i nostri affiliati o fornitori di servizi, né alcuno dei nostri rispettivi funzionari, direttori, agenti, joint venturer, dipendenti e rappresentanti, saremo responsabili per eventuali reclami, richieste e danni (effettivi e consequenziali, diretti o indiretti) di qualsiasi tipo o natura derivanti da o in qualsiasi modo connessi a tali controversie.

8.2 Indennizzo

L'utente accetta di indennizzare noi, i nostri affiliati e fornitori di servizi e ciascuno dei nostri, o loro, rispettivi funzionari, direttori, agenti, dipendenti e rappresentanti, in relazione a qualsiasi costo (comprese le spese legali e qualsiasi multa, onorario o sanzione imposta da qualsiasi autorità di regolamentazione) che sono stati ragionevolmente sostenuti in relazione a qualsiasi reclamo, richiesta o danno derivante da o correlato alla violazione dell'utente e/o alla nostra applicazione del presente Accordo (inclusa, a titolo esemplificativo, la violazione della nostra "Politica sul comportamento" o della nostra "Politica sull'uso proibito delle attività dell'account MyGOLD" o la violazione da parte dell'utente di qualsiasi legge, norma o regolamento o dei diritti di terzi).

8.3 Limitazioni di responsabilità

La responsabilità totale aggregata di MyGOLD nei confronti dell'utente per qualsiasi reclamo individuale o serie di reclami connessi per perdite, costi, passività o spese che l'utente potrebbe subire



derivanti da, o in connessione con, qualsiasi violazione da parte di MyGOLD del presente Accordo sarà limitata a un valore aggregato massimo del valore combinato dei metalli preziosi in deposito nel al momento della relativa violazione da parte di MyGOLD. Laddove stiamo considerando un reclamo specifico relativo a una transazione specifica, tale somma sarà ulteriormente limitata all'importo di acquisto/vendita (a seconda dei casi) della transazione controversa.

8.4 Limitazione della perdita

Oltre al limite della responsabilità, di cui alla Sezione 8.3 “limitazioni della responsabilità” di cui sopra, in nessun caso noi, i nostri affiliati o fornitori di servizi, o uno qualsiasi dei nostri o dei loro rispettivi funzionari, direttori, agenti, dipendenti o rappresentanti, saremo responsabili per uno qualsiasi dei seguenti tipi di perdite o danni derivanti da o in connessione con il presente Accordo o in altro modo:

- A) qualsiasi perdita di profitti o perdita di ricavi o guadagni attesi, inclusa qualsiasi perdita di profitti commerciali previsti e/o qualsiasi perdita dovuto alle operatività di acquisto e/o vendita, diretta o indiretta, anche se siamo informati o sapevamo o avremmo dovuto sapere della possibilità dello stesso. Ciò significa, solo a titolo esemplificativo (e senza limitare l'ambito della frase precedente), che se l'utente afferma che non abbiamo elaborato correttamente una transazione in acquisto o vendita, i danni sono limitati a non più del valore combinato del metallo prezioso in questione nella transazione;
- B) qualsiasi perdita o danno alla reputazione o all'avviamento; qualsiasi perdita di affari o opportunità, clienti o contratti; qualsiasi perdita o spreco di spese generali, gestione o altro tempo del personale; o qualsiasi altra perdita di entrate o risparmi effettivi o previsti, diretti o indiretti, anche se siamo informati o sapevamo o avremmo dovuto sapere della possibilità degli stessi;
- C) qualsiasi perdita di utilizzo di hardware, software o dati e/o qualsiasi corruzione dei dati; inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali perdite o danni derivanti da o relativi a qualsiasi inesattezza, difetto o omissione dei dati sui prezzi delle valute digitali; qualsiasi errore o ritardo nella trasmissione di tali dati; e/o qualsiasi interruzione di tali dati; e
- D) qualsiasi perdita o danno di qualsiasi tipo che non derivi direttamente dalla nostra violazione del presente Accordo (indipendentemente dal fatto che tu sia in grado di dimostrare o meno tale perdita o danno).

8.5 Legge applicabile

La limitazione di responsabilità di cui alla presente Sezione 8 (responsabilità) è soggetta a tutti gli obblighi che abbiamo ai sensi della legge e dei regolamenti applicabili previsti dall'ordinamento italiano, incluso il nostro obbligo di esercitare ragionevole cura e competenza nella nostra fornitura dei Servizi MyGOLD. Nulla nel presente Accordo limiterà la nostra responsabilità derivante dalla nostra frode o falsa dichiarazione fraudolenta, negligenza grave, cattiva condotta deliberata, per morte o lesioni personali derivanti dalla negligenza nostra o dei nostri subappaltatori.

8.6 Nessuna garanzia

I Servizi offerti come Banco Metalli MyGOLD, la piattaforma MyGOLD e il Sito sono forniti “così come sono” e “come disponibili”, senza ulteriori promesse da parte nostra in merito alla disponibilità dei Servizi MyGOLD. In particolare, non forniamo alcuna garanzia implicita di titolo, commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare. Non facciamo alcuna promessa che l'accesso al Sito, a uno qualsiasi dei Servizi MyGOLD o a uno qualsiasi dei materiali in esso contenuti sarà continuo, ininterrotto, tempestivo o privo di errori. Non rilasciamo alcuna dichiarazione circa l'accuratezza, l'ordine, la tempestività o la completezza dei dati storici sui prezzi dei metalli preziosi disponibili sul Sito. Qualsiasi



materiale, informazione, vista, opinione, proiezione o stima presentata tramite il Sito è resa disponibile da MyGOLD solo a scopo informativo ed è soggetta a modifiche senza preavviso. È necessario effettuare la propria valutazione della pertinenza, tempestività, accuratezza, adeguatezza, valore commerciale, completezza e affidabilità dei materiali, delle informazioni, dell'opinione di visualizzazione, della proiezione o della stima forniti sul Sito. Di conseguenza, MyGOLD non fornisce alcuna garanzia e nessuna responsabilità è accettata da MyGOLD per eventuali perdite derivanti direttamente o indirettamente dall'agire su qualsiasi materiale, informazione, vista, opinione, proiezione o stima fornita o resa disponibile attraverso il Sito. I Servizi MyGOLD, la Piattaforma MyGOLD e il Sito non hanno lo scopo di fornire consulenza specifica in materia di investimenti, fiscale o legale o di formulare raccomandazioni sull'idoneità di qualsiasi investimento o prodotto per un particolare investitore. Dovresti cercare la tua consulenza finanziaria, legale, normativa, fiscale o di altro tipo indipendente prima di effettuare un acquisto nei prodotti offerti. Nel caso in cui si scelga di non chiedere consiglio a un consulente pertinente, è necessario considerare se l'acquisto o la vendita o il prodotto è adatto a voi. Faremo ogni ragionevole sforzo per garantire che le transazioni siano elaborate in modo tempestivo, ma MyGOLD non rilascia dichiarazioni o garanzie in merito alla quantità di tempo necessaria per completare l'elaborazione che dipende da molti fattori al di fuori del nostro controllo. Faremo ogni ragionevole sforzo per garantire che le richieste di addebiti e crediti elettronici che coinvolgono conti bancari, carte di credito ed emissioni di assegni siano elaborate in modo tempestivo, ma non rilasciamo alcuna dichiarazione o garanzia in merito alla quantità di tempo necessaria per completare l'elaborazione che dipende da molti fattori al di fuori del nostro controllo. Fatta eccezione per le dichiarazioni esplicite stabilite nel presente Accordo, l'utente riconosce e accetta di non aver fatto affidamento su alcuna altra dichiarazione o intesa, sia scritta che orale, in relazione all'utilizzo e all'accesso ai servizi e al Sito MyGOLD.

8.7 Nessuna responsabilità in caso di violazione

Non siamo responsabili per qualsiasi violazione del Contratto, inclusi ritardi, mancate prestazioni o interruzione del servizio, laddove derivino direttamente o indirettamente da circostanze anormali e imprevedibili al di fuori del nostro controllo, le cui conseguenze sarebbero state inevitabili nonostante tutti gli effetti contrari, né siamo responsabili laddove la violazione sia dovuta all'applicazione di norme legali obbligatorie

9. DISPONIBILITA' E ACCURATEZZA DEL SITO

9.1 Accesso e disponibilità

L'accesso ai Servizi MyGOLD potrebbe diventare degradato o non disponibile durante periodi di volatilità o volume significativi. Ciò potrebbe comportare limitazioni all'accesso al tuo account MyGOLD o ai Servizi MyGOLD, inclusa l'impossibilità di avviare o completare transazioni e potrebbe anche portare a ritardi nei tempi di risposta del supporto:

- a) sebbene ci sforziamo di fornirti un servizio eccellente, non garantiamo che il Sito o altri Servizi MyGOLD saranno disponibili senza interruzioni e non garantiamo che qualsiasi ordine sarà eseguito, accettato, registrato o rimarrà aperto o che il tuo account MyGOLD sarà accessibile; e
- b) si prega di notare che i tempi di risposta dell'assistenza clienti potrebbero essere ritardati, anche durante i periodi di volatilità o volume significativi, in particolare per problemi di non fiducia e sicurezza.



In nessun caso MyGOLD sarà responsabile per eventuali danni presunti derivanti da interruzioni del servizio, ritardi nell'elaborazione delle transazioni o mancanza di risposta tempestiva da parte dell'assistenza clienti MyGOLD.

9.2 Accuratezza del Sito Web

Sebbene intendiamo fornire informazioni accurate e tempestive sul Sito, il Sito (incluso, senza limitazioni, il Contenuto (come definito di seguito)) potrebbe non essere sempre del tutto accurato, completo o aggiornato e potrebbe anche includere imprecisioni tecniche o errori tipografici. Nel tentativo di continuare a fornire informazioni il più complete e accurate possibile, le informazioni possono, nella misura consentita dalla legge applicabile, essere modificate o aggiornate di volta in volta senza preavviso, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le informazioni relative alle nostre politiche, prodotti e servizi. Di conseguenza, è necessario verificare tutte le informazioni prima di fare affidamento su di esse e tutte le decisioni basate sulle informazioni contenute nel Sito sono di esclusiva responsabilità dell'utente e non avremo alcuna responsabilità per tali decisioni. I collegamenti a materiali di terze parti (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali siti Web) possono essere forniti per comodità, ma non sono controllati da noi. Riconosci e accetti che non siamo responsabili per alcun aspetto delle informazioni, dei contenuti o dei servizi contenuti in tali materiali di terze parti accessibili o collegati dal Sito.

10. FEEDBACK DEI CLIENTI, DOMANDE, RECLAMI E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

10.1 Contattare MyGOLD

In caso di feedback, domande o reclami, contattaci tramite la nostra pagina web "contatti" o la chat online presente sul sito. Quando ci contatti, ti preghiamo di fornirci il tuo nome, indirizzo e-mail e qualsiasi altra informazione di cui potremmo aver bisogno per identificarti, risalire al tuo account MyGOLD e la transazione su cui hai feedback, domande o reclami.

10.2 Reclami

In caso di controversia con MyGOLD, l'utente accetta di contattare il nostro team di supporto in prima istanza per tentare di risolvere tale controversia. Se non siamo in grado di risolvere la controversia tramite il nostro team di supporto, l'utente e noi accettiamo di utilizzare la procedura di reclamo di cui alla presente Sezione 10.2. L'utente accetta di utilizzare questo processo prima di iniziare qualsiasi azione come stabilito nella Sezione 10.4. Se non segui le procedure di cui alla presente Sezione 10.2 prima di intraprendere un'azione ai sensi della Sezione 10.4, avremo il diritto di chiedere al tribunale/autorità competente di respingere la tua azione/domanda fino a quando non completi i seguenti passaggi:

Nel caso di un reclamo che non è stato risolto attraverso il tuo contatto con il supporto MyGOLD, ti preghiamo di utilizzare il nostro modulo di reclamo per indicare la causa del tuo reclamo, come vorresti che risolvessimo il reclamo e qualsiasi altra informazione che ritieni pertinente. Il modulo di reclamo può essere trovato sulle pagine di supporto di MyGOLD, customerservice@mygold.world. o può essere richiesto all'assistenza clienti MyGOLD mediante la chat online presente nel front end del Sito. Confermeremo la ricezione del modulo di reclamo dopo averlo ricevuto. Un responsabile di MyGOLD che si occupa dei reclami dei clienti (un "Funzionario") prenderà in considerazione il tuo reclamo. Il Funzionario prenderà in considerazione il tuo reclamo senza pregiudizio in base alle informazioni che hai fornito e a qualsiasi informazione fornita da MyGOLD. Entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo, il Funzionario affronterà tutti i punti sollevati nel reclamo inviandoti un'e-mail, in cui il Funzionario:

- (i) offrirà di risolvere il tuo reclamo nel modo richiesto;



- (ii) prendere una decisione di rifiuto del reclamo e indicare i motivi del rifiuto; o
- (iii) offrire di risolvere il reclamo con una soluzione alternativa.

In determinate circostanze, se il Funzionario non è in grado di rispondere al tuo reclamo entro 30 giorni lavorativi, il Funzionario ti invierà (a meno che non sia vietato dalla legge applicabile) una risposta di attesa indicando i motivi di un ritardo nella risposta al tuo reclamo e specificando il termine entro il quale il Funzionario risponderà al tuo reclamo (che sarà non più tardi di 30 giorni lavorativi dal ricevimento del tuo reclamo). Qualsiasi offerta di risoluzione fatta a te diventerà vincolante per noi solo se accettata da te. Un'offerta di risoluzione non costituirà alcuna ammissione da parte nostra di alcun illecito o responsabilità in merito all'oggetto del reclamo.

10.3

Se non siamo stati in grado di risolvere il reclamo tramite la procedura di reclamo di cui alla Sezione 10.2 di cui sopra, è possibile intensificare il reclamo tramite i processi di controversia di cui alla Sezione 10.4A come indicato di seguito.

10.4

Sia tu che noi concordiamo di non avviare alcuno dei processi di controversia di cui al punto 10.4A di seguito esposto fino a quando il processo di reclamo di cui alla Sezione 10.2 non sarà stato completato, impedendo a una delle parti di chiedere un provvedimento in qualsiasi tribunale della giurisdizione competente.

- A) Reclami o controversie derivanti da o in connessione con il presente accordo o la fornitura dei Servizi MyGOLD, della Piattaforma MyGOLD o del Sito, che non possono essere risolti attraverso la procedura di reclamo di cui alla Precedente Sezione 10.2, l'utente si impegna a risolverli mediante arbitrato secondo il Regolamento della Camera Arbitrale di Milano, da un unico Arbitro nominato in conformità al presente Regolamento.

11. PROTEZIONE DEI DATI

11.1 Dati personali

Riconosci che potremmo trattare i dati personali in relazione a te (se sei un individuo) e i dati personali che ci hai fornito (o in futuro fornirci) in relazione ai tuoi dipendenti e altri associati, o ad altri individui (se non sei un individuo), in relazione al presente Accordo o ai Servizi MyGOLD. Tratteremo questi dati personali in conformità con l'Informativa sulla privacy che farà parte del presente Accordo. Di conseguenza, l'utente dichiara e garantisce che:

- A) la divulgazione a noi di qualsiasi dato personale relativo a persone diverse da te è stata o sarà effettuata in conformità con tutte le leggi applicabili sulla protezione dei dati e sulla privacy dei dati, e tali dati sono accurati, aggiornati e pertinenti quando divulgati;
- B) prima di fornirci tali dati personali, l'utente riconosce di aver letto e compreso la nostra Informativa sulla privacy una copia della quale è disponibile nel Sito; e
- C) leggerai prontamente tale informativa e fornirai copie aggiornate dell'Informativa sulla privacy a, o reindirizzerai verso una pagina Web contenente l'Informativa sulla privacy aggiornata qualsiasi individuo di cui ci hai fornito i dati personali.

12. SICUREZZA

12.1 Sicurezza della password



Per accedere ai Servizi MyGOLD, ti verrà richiesto di creare o ti verranno forniti dettagli di sicurezza, inclusi un nome utente e una password. L'utente è responsabile di mantenere sicuro il dispositivo elettronico attraverso il quale accede ai Servizi MyGOLD e di mantenere un'adeguata sicurezza e controllo di tutti i dettagli di sicurezza utilizzati per accedere ai Servizi MyGOLD. Ciò include l'adozione di tutte le misure ragionevoli per evitare la perdita, il furto o l'uso improprio di tale dispositivo elettronico e garantire che tale dispositivo elettronico sia crittografato e protetto da password. Qualsiasi perdita o compromissione del dispositivo elettronico o dei dettagli di sicurezza dell'utente può comportare l'accesso non autorizzato al conto MyGOLD da parte di terzi. È necessario mantenere i dettagli di sicurezza al sicuro in ogni momento. Ad esempio, non dovresti scriverli o renderli altrimenti visibili agli altri. Non dovresti mai consentire l'accesso remoto o condividere il tuo computer e/o lo schermo del computer con qualcun altro quando sei connesso al tuo account MyGOLD. MyGOLD non ti chiederà mai in nessun caso i tuoi ID, password o codici di autenticazione a 2 fattori o di condividere lo schermo o altrimenti cercare di accedere al tuo computer o account. Non dovresti fornire i tuoi dati a terzi allo scopo di accedere da remoto al tuo account se non specificamente autorizzato in conformità con le Sezioni 3.2 e 4.10. Accedi sempre al tuo account MyGOLD attraverso il Sito per rivedere eventuali transazioni o azioni richieste in caso di incertezza sull'autenticità di qualsiasi comunicazione o avviso. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali perdite che potresti subire a causa della compromissione delle credenziali di accesso all'account a causa della mancata osservanza dei requisiti stabiliti nella presente Sezione 12.1.

12.2 Autenticazione e verifica

Per accedere ai Servizi MyGOLD gli utenti sono tenuti a fornire un indirizzo e-mail e creare una password. Gli utenti sono responsabili di mantenere sicuri i dispositivi elettronici attraverso i quali si accede ai Servizi MyGOLD e di mantenere un'adeguata sicurezza e controllo di tutti i dettagli di sicurezza utilizzati per accedere ai Servizi MyGOLD. Ciò include l'adozione di tutte le misure ragionevoli per evitare la perdita, il furto o l'uso improprio di tali dispositivi elettronici e garantire che tali dispositivi elettronici siano protetti da password. Qualsiasi perdita o compromissione di dispositivi elettronici personali o dettagli di sicurezza può comportare l'accesso non autorizzato del Conto MyGOLD di un utente da parte di terzi.

12.3 Violazione della sicurezza

Se sospetti che il tuo account MyGOLD o uno qualsiasi dei tuoi dati di sicurezza siano stati compromessi o se vieni a conoscenza di qualsiasi frode o tentativo di frode o qualsiasi altro incidente di sicurezza (incluso un attacco alla sicurezza informatica) che colpisce te e/o MyGOLD devi informare:

- A) info@mygold.world descrivendo i dettagli della violazione
- B) continuare a fornire informazioni accurate e aggiornate per tutta la durata della violazione della sicurezza; e
- C) l'utente deve adottare tutte le misure ragionevolmente necessarie per ridurre, gestire o segnalare qualsiasi violazione della sicurezza.

12.4 Sicurezza e protezione del computer e dei dispositivi dell'utente

MyGOLD non è responsabile per eventuali danni o interruzioni causati da virus informatici o altro codice dannoso che possa interessare il computer o altre apparecchiature dell'utente, o qualsiasi phishing, spoofing o altro attacco. Consigliamo l'uso regolare di un software di screening e prevenzione dei virus affidabile e prontamente disponibile. È inoltre necessario essere consapevoli del



fatto che i servizi SMS ed e-mail sono vulnerabili allo spoofing e agli attacchi di phishing e dovrebbero prestare attenzione nel rivedere i messaggi che pretendono di provenire da noi.

13. GENERALE

13.1 Conformità dell'utente alla legge applicabile

L'utente è tenuto a rispettare tutte le leggi, i regolamenti, i requisiti di licenza (incluse, a titolo esemplificativo, le leggi sulla privacy dei dati e le leggi antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo) nell'utilizzo dei Servizi MyGOLD, della Piattaforma MyGOLD e del Sito.

13.2 Licenza limitata

Ti concediamo una licenza limitata, non esclusiva e non trasferibile, soggetta ai termini del presente Accordo, per accedere e utilizzare il Sito e i relativi contenuti, materiali, informazioni (collettivamente, il "Contenuto") esclusivamente per scopi approvati come consentito da noi di volta in volta. Qualsiasi altro utilizzo del Sito o del Contenuto è espressamente vietato e ogni altro diritto, titolo e interesse nel Sito o nel Contenuto è esclusivamente di proprietà di MyGOLD e dei suoi licenziatari. L'utente accetta di non copiare, trasmettere, distribuire, vendere, concedere in licenza, decodificare, modificare, pubblicare o partecipare al trasferimento o alla vendita, creare opere derivate da, o in qualsiasi altro modo sfruttare qualsiasi Contenuto, in tutto o in parte.

MyGOLD e tutti i loghi relativi ai Servizi MyGOLD o visualizzati sul Sito sono marchi registrati di MyGOLD o dei suoi licenziatari. Non è possibile copiarli, imitarli o utilizzarli senza il nostro previo consenso scritto.

13.3 Uso proibito e condizionato

In relazione all'utilizzo dei Servizi MyGOLD e alle interazioni con altri utenti e terze parti, l'utente accetta di rispettare la "Politica sull'uso proibito, le attività vietate e l'uso condizionale come indicato nell'ALLEGATO 1. Nulla di quanto contenuto nel presente documento deve essere interpretato come concessione, per implicazione, preclusione o altro, di qualsiasi licenza o diritto per la moneta elettronica o la valuta digitale di essere utilizzata per scopi illegali, fraudolenti, non etici o non autorizzati o per promuovere o facilitare attività illegali, fraudolente, non etiche o non autorizzate. Ci riserviamo il diritto in qualsiasi momento di monitorare, rivedere, conservare e/o divulgare qualsiasi informazione se necessario per soddisfare qualsiasi legge, regolamento, programma di sanzioni, procedimento legale o richiesta governativa applicabile.

13.4 Controlli e sanzioni sulle esportazioni

L'utilizzo dei Servizi MyGOLD e del Sito è soggetto ai controlli internazionali sulle esportazioni e ai requisiti di sanzioni economiche. Inviando, ricevendo, acquistando, vendendo, scambiando o memorizzando valuta digitale attraverso il Sito o i Servizi MyGOLD, l'utente accetta di rispettare tali requisiti. Non è consentito acquistare valuta digitale o utilizzare uno qualsiasi dei Servizi MyGOLD attraverso il Sito se:

- A) l'utente si trova, sotto il controllo di, o un cittadino o residente di Cuba, Iran, Corea del Nord, Sudan o Siria o qualsiasi altro paese soggetto all'embargo degli Stati Uniti, alle sanzioni delle Nazioni Unite, ai regimi di sanzioni finanziarie dell'Unione Europea o United Kingdom, o se è una persona negli elenchi delle sanzioni economiche pubblicati di volta in volta dalle autorità;
o



- B) l'utente intende fornire qualsiasi valuta digitale acquisita o memorizzata o moneta elettronica o Servizi MyGOLD a un Paese sanzionato (o a un cittadino o residente di un Paese sanzionato) o a una Persona sanzionata.

13.5 Modifiche

Ti informeremo di qualsiasi modifica al Contratto relativo ai Servizi MyGOLD via e-mail con almeno due mesi di anticipo. In tali circostanze, si riterrà che l'utente abbia accettato la modifica se non ci informa diversamente prima della data in cui la modifica ha effetto e continua a utilizzare i Servizi MyGOLD. Se non accetti la modifica, devi farcelo sapere e il Contratto terminerà alla fine del preavviso di due mesi. È inoltre possibile terminare il Contratto immediatamente e gratuitamente con effetto in qualsiasi momento prima della scadenza del preavviso di due mesi. Possiamo apportare tutte le altre modifiche all'Accordo (anche in relazione a qualsiasi altro Servizio MyGOLD) pubblicando l'Accordo rivisto sul Sito o inviandolo via e-mail all'utente, indicando quando l'Accordo rivisto diventa effettivo. Sebbene cercheremo di fornirti un preavviso ove possibile, ove lecito, possiamo indicare che l'Accordo rivisto avrà effetto immediato e se non fossi d'accordo con tali modifiche, dovresti chiudere il tuo Account MyGOLD e cessare di utilizzare i Servizi MyGOLD. L'utente accetta che qualsiasi notifica di modifiche nel modo sopra indicato sarà un preavviso sufficiente per l'utente e l'accesso e/o l'utilizzo continuato dei Servizi MyGOLD e/o del Sito costituirà un riconoscimento affermativo da parte dell'utente delle modifiche e sarà considerato come accettazione dell'Accordo rivisto. Copie della versione più aggiornata del Contratto saranno rese disponibili nel Sito in ogni momento.

13.6 Rapporti tra le parti

Nulla di quanto contenuto nel presente Contratto sarà considerato o è destinato ad essere considerato, né causerà, che l'utente o MyGOLD possano essere trattati come partner o joint venture, o trattati come l'agente dell'altro.

13.7 Privacy degli altri

Se ricevi informazioni su un altro utente attraverso i Servizi MyGOLD, devi mantenere riservate le informazioni e utilizzarle solo in relazione ai Servizi MyGOLD. Non è possibile divulgare o distribuire le informazioni di un utente a terzi o utilizzare le informazioni tranne quando ragionevolmente necessario per eseguire una transazione e altre funzioni ragionevolmente accessorie come supporto, riconciliazione e contabilità a meno che non si riceva il consenso esplicito dell'utente a farlo. Non è possibile inviare comunicazioni non richieste a un altro utente tramite i Servizi MyGOLD.

13.8 Informazioni di contatto

Sei responsabile di mantenere aggiornati i tuoi dati di contatto (incluso il tuo indirizzo e-mail e numero di telefono) nel tuo profilo MyGOLD al fine di ricevere eventuali avvisi che potremmo inviarti (inclusi avvisi di violazioni della sicurezza effettive o sospette). Si prega di consultare l'ALLEGATO 3 per maggiori dettagli in relazione a come comunicheremo con te.

13.9 Imposte

È tua esclusiva responsabilità determinare se, e in quale misura, eventuali tasse si applicano a qualsiasi transazione che conduci attraverso i Servizi MyGOLD e trattenere, riscuotere, segnalare e versare l'importo corretto delle imposte alle autorità fiscali competenti. La cronologia delle transazioni è disponibile tramite il tuo account MyGOLD.



13.10 Proprietà non reclamata

Se deteniamo moneta elettronica o valuta digitale per tuo conto e non siamo in grado di contattarti e non abbiamo alcuna traccia del tuo utilizzo dei Servizi MyGOLD per diversi anni, la legge applicabile potrebbe richiederci di segnalare la moneta elettronica o la valuta digitale come proprietà non reclamata alle autorità in determinate giurisdizioni. Cercheremo di localizzarti all'indirizzo indicato nei nostri archivi, ma se non siamo in grado di farlo, potremmo essere tenuti a consegnare tale moneta elettronica o valuta digitale alle autorità di alcune giurisdizioni come proprietà non reclamata. Ci riserviamo il diritto di detrarre una tassa di dormienza o altri oneri amministrativi da tali fondi non reclamati, come consentito dalla legge applicabile.

13.11 Decesso del titolare del conto

Per motivi di sicurezza, se riceviamo documentazione legale che conferma il tuo decesso o altre informazioni che ci portano a credere che tu sia deceduto, congeleremo il tuo account MyGOLD e durante questo periodo, nessuna transazione potrà essere completata fino a quando: (i) il tuo esecutore/fiduciario designato non avrà aperto un nuovo conto MyGOLD o informato MyGOLD su un altro, Conto a loro nome, come ulteriormente descritto di seguito, e la totalità del tuo Account MyGOLD è stata trasferita su tale nuovo account, o (ii) abbiamo ricevuto la prova in una forma soddisfacente per noi che non sei deceduto. Se abbiamo motivo di credere che tu possa essere deceduto ma non abbiamo la prova del tuo decesso in una forma soddisfacente per noi, ci autorizzi a fare indagini, direttamente o tramite terzi, che riteniamo necessarie per accertare se sei deceduto. Al ricevimento da parte nostra di una prova soddisfacente per noi che sei deceduto, l'esecutore/fiduciario che hai designato in un testamento valido o in un documento testamentario simile, sarà tenuto ad aprire un nuovo conto MyGOLD o informare MyGOLD di un altro conto MyGOLD esistente a suo nome, così da consentirci di trasferire quanto era depositato nel tuo conto al suo. Se non hai designato un esecutore/fiduciario, ci riserviamo il diritto di (i) trattare come esecutore/fiduciario qualsiasi persona autorizzata a ereditare il tuo account MyGOLD, come determinato da noi al ricevimento e alla revisione della documentazione che, a nostra esclusiva e assoluta discrezione, riteniamo necessaria o appropriata, incluso (ma non limitato a) un testamento o un documento simile, o (ii) richiedere un ordine che designi un esecutore/fiduciario da un tribunale avente giurisdizione competente sul tuo patrimonio. Nel caso in cui dovessimo determinare, a nostra esclusiva e assoluta discrezione, che vi è incertezza in merito alla validità della designazione dell'esecutore/fiduciario, ci riserviamo il diritto di richiedere un ordine che risolva tale questione da un tribunale della giurisdizione competente prima di intraprendere qualsiasi azione relativa al tuo account MyGOLD. Ai sensi di quanto sopra, a meno che l'esecutore/fiduciario designato non sia già in possesso di un account MyGOLD (nel qual caso potrebbe comunque essere richiesto di sottoporsi a ulteriori procedure di verifica dell'identità), l'apertura di un nuovo account MyGOLD da parte di un esecutore/fiduciario designato è obbligatoria dopo il decesso di un proprietario di un account MyGOLD, e con la presente accetti che il tuo esecutore/fiduciario sarà tenuto ad aprire un nuovo account e fornire le informazioni richieste ai sensi della Sezione 3 del presente Contratto al fine di ottenere l'accesso ai contenuti del proprio account MyGOLD.

13.12 Intero Accordo

Il presente Contratto (inclusi i documenti incorporati per riferimento nel presente documento) comprende l'intero Accordo tra l'utente e MyGOLD in merito all'oggetto del presente documento, e sostituisce qualsiasi precedente discussione, accordo e intesa di qualsiasi tipo (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali versioni precedenti del presente Accordo) e ogni natura tra l'utente e MyGOLD.



13.13 Interpretazione

I titoli delle sezioni del presente Contratto sono solo per comodità e non regolano il significato o l'interpretazione di alcuna disposizione del presente Contratto.

13.14 Trasferimento e cessione

Il presente Contratto è personale per l'utente e non è possibile trasferire o assegnare i propri diritti, licenze, interessi e/o obblighi a nessun altro. Possiamo trasferire o assegnare le nostre licenze di diritti, interessi e/o i nostri obblighi in qualsiasi momento, anche come parte di una fusione, acquisizione o altra riorganizzazione aziendale che coinvolge MyGOLD, a condizione che tale trasferimento o cessione non influisca materialmente sulla qualità dei Servizi MyGOLD ricevuti. Fatto salvo quanto sopra, il presente Contratto sarà vincolante e avrà effetto a beneficio delle parti, dei loro successori e cessionari autorizzati. L'utente si riserva il diritto di risolvere il contratto con effetto immediato nel caso in cui trasferiamo e/o cediamo il Contratto.

13.15 Garanzie a terzi

Non puoi dare in garanzia a terzi le monete elettroniche o valuta digitale depositate nel tuo account MyGOLD a meno che tu non abbia ottenuto la nostra previa approvazione per iscritto.

13.16 Invalidità

Se una qualsiasi disposizione del presente Contratto è ritenuta non valida o inapplicabile ai sensi di qualsiasi legge applicabile, ciò non pregiudicherà la validità di qualsiasi altra disposizione. Se una qualsiasi disposizione viene ritenuta inapplicabile, la disposizione inapplicabile verrà interrotta e le restanti disposizioni saranno applicate.

13.17 Applicazione dei nostri diritti

Potremmo non sempre far valere rigorosamente i nostri diritti ai sensi del presente Accordo. Se scegliamo di non far valere i nostri diritti in qualsiasi momento, questa è una misura temporanea e possiamo far valere i nostri diritti rigorosamente di nuovo in qualsiasi momento successivo.

13.18 Lingua

Il presente Contratto e qualsiasi informazione o notifica che l'utente o noi dobbiamo fornire devono essere in italiano. Qualsiasi traduzione del presente Contratto o di altri documenti è fornita solo per comodità dell'utente e potrebbe non rappresentare accuratamente le informazioni nell'originale in lingua italiana. In caso di incongruenze, prevarrà la versione in lingua italiana del presente Accordo o altri documenti.

13.19 Cambio di controllo

Nel caso in cui MyGOLD venga acquisita o fusa con un'entità di terze parti, ci riserviamo il diritto, in una qualsiasi di queste circostanze, di trasferire o assegnare le informazioni che abbiamo raccolto da te e il nostro rapporto con te (incluso il presente Accordo) come parte di tale fusione, acquisizione, vendita o altro cambiamento di controllo.

13.20 Durata delle disposizioni



Tutte le disposizioni del presente Accordo che per loro natura si estendono oltre la scadenza o la risoluzione del presente Accordo, incluse, a titolo esemplificativo, le Sezioni relative alla sospensione o alla risoluzione, alla cancellazione dell'Account MyGOLD, ai debiti nei confronti di MyGOLD, all'uso generale della Piattaforma o del Sito MyGOLD, alle controversie con MyGOLD e le disposizioni generali continueranno ad essere vincolanti e ad operare dopo la risoluzione o la scadenza del presente Contratto.

13.21 Legge applicabile e foro competente

Il presente Contratto e il rapporto tra noi saranno regolati dalle leggi italiane e qualsiasi controversia sarà sottoposta al Regolamento della Camera Arbitrale di Milano.



ALLEGATO 1: USO VIETATO, IMPRESE VIETATE E USO CONDIZIONATO

1. Uso vietato

Il tuo account MyGOLD, non potrà essere utilizzato per differenti attività che esponiamo in seguito. Quanto elencato di seguito sono solo esempi rappresentativi, ma non esaustivi. Se non sei sicuro che l'utilizzo che fai dei Servizi MyGOLD o della Piattaforma MyGOLD implichi o meno un "Uso Proibito" o hai domande su come questi requisiti si applicano a te, invia una richiesta di supporto all'indirizzo: info@mygold.world.

Aperto un Account MyGOLD (conto deposito), l'utente dichiara e garantisce che non utilizzerà il proprio account MyGOLD, i Servizi MyGOLD e/o la Piattaforma MyGOLD per effettuare una delle seguenti operazioni:

- A) **Attività illecita:** attività che violerebbe o contribuirebbe a violare qualsiasi legge, statuto, ordinanza o regolamento o programma di sanzioni amministrato nei paesi in cui MyGOLD svolge la propria attività, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i regimi normativi amministrati dall'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti ("OFAC"), o che comporterebbero proventi di qualsiasi attività illecita; pubblicare, distribuire o diffondere qualsiasi materiale o informazione illecita.
- B) **Attività abusiva:** azioni che impongono un carico irragionevole o sproporzionato sulla nostra infrastruttura o interferiscono, intercettano o espropriano qualsiasi sistema, dato o informazione; trasmettono o caricano sul Sito qualsiasi materiale che contenga virus, worm o qualsiasi altro programma dannoso o deleterio; tentare di ottenere l'accesso non autorizzato al Sito, altri Account MyGOLD, sistemi informatici o reti connesse al Sito, tramite password mining o qualsiasi altro mezzo; utilizzare le informazioni dell'Account MyGOLD di un'altra parte per accedere o utilizzare il Sito, tranne nel caso di specifici commercianti e/o applicazioni che sono specificamente autorizzati da un utente ad accedere a suo Account e informazioni; o trasferire l'accesso o i diritti dell'utente al proprio account a terzi, a meno che non sia per effetto di legge o con l'espressa autorizzazione di MyGOLD.
- C) **Abusare di altri utenti:** interferire con l'accesso o l'utilizzo di qualsiasi Servizio MyGOLD da parte di un altro individuo o entità; diffamare, abusare, estorcere, molestare, perseguire, minacciare o altrimenti violare o violare in altro modo i diritti legali (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i diritti di privacy, pubblicità e proprietà intellettuale) di altri; raccogliere o altrimenti raccogliere informazioni dal Sito su altri, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, indirizzi e-mail, senza il proprio consenso.
- D) **Frode:** Attività volte per frodare MyGOLD, gli utenti di MyGOLD o qualsiasi altra persona; fornire qualsiasi informazione falsa, imprecisa o fuorviante a MyGOLD.

2. Attività vietate

Oltre agli Usi Proibiti sopra descritti, le seguenti categorie di attività, pratiche commerciali e articoli di vendita non possono essere effettuate utilizzando i Servizi MyGOLD o la Piattaforma MyGOLD ("attività vietate"). La maggior parte delle categorie di attività vietate sono imposte dalle regole della rete di sistemi di pagamento o dai requisiti dei nostri fornitori o processori bancari. I tipi specifici di utilizzo elencati di seguito sono rappresentativi, ma non esaustivi. Se non sei sicuro che il tuo utilizzo dei Servizi MyGOLD o della Piattaforma MyGOLD implichi o meno un'attività proibita, o hai domande su come questi requisiti si applicano a te, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo info@mygold.world.



Aperto un Account MyGOLD, l'utente dichiara e garantisce che non utilizzerà il proprio account MyGOLD, i Servizi MyGOLD e/o la Piattaforma MyGOLD in relazione a nessuna delle seguenti attività, pratiche o articoli:

- A) **Servizi di investimento e credito:** Intermediari di valori mobiliari; servizi di consulenza ipotecaria o di riduzione del debito; consulenza o riparazione del credito; opportunità immobiliari; schemi di investimento;
- B) **Servizi finanziari limitati:** Incasso di assegni, cauzioni; agenzie di riscossione;
- C) **Violazione della proprietà intellettuale o dei diritti di proprietà:** vendita, distribuzione o accesso a musica, film, software o altri materiali concessi in licenza contraffatti senza l'appropriata autorizzazione del titolare dei diritti;
- D) **Merci contraffatte o non autorizzate:** vendita o rivendita non autorizzata di prodotti o servizi di marca o di design; vendita di beni o servizi importati o esportati illegalmente o rubati;
- E) **Prodotti e servizi regolamentati:** distributori di marijuana e attività correlate; vendita di tabacco, sigarette elettroniche ed e-liquid; prescrizione online o servizi farmaceutici; beni o servizi soggetti a limiti di età; armi e munizioni; polvere da sparo e altri esplosivi; fuochi d'artificio e beni correlati; materiali tossici, infiammabili e radioattivi;
- F) **Droghe e accessori per la droga:** vendita di narcotici, sostanze controllate e qualsiasi attrezzatura progettata per la produzione o l'uso di droghe, come bong, vaporizzatori e narghilè;
- G) **Pseudo-farmaceutici:** prodotti farmaceutici e altri prodotti che forniscono indicazioni sulla salute che non sono state approvate o verificate dall'organismo di regolamentazione locale e/o nazionale applicabile;
- H) **Sostanze destinate a imitare le droghe illegali:** vendita di una sostanza legale che fornisce lo stesso effetto di una droga illegale (ad esempio salvia, kratom);
- I) **Contenuti e servizi per adulti:** pornografia e altri materiali osceni (tra cui letteratura, immagini e altri media); siti che offrono servizi sessualmente correlati come prostituzione, escort, pay-per view, funzionalità di chat dal vivo per adulti;
- J) **Marketing multilivello:** schemi piramidali, network marketing e programmi di referral marketing;
- K) **Pratiche sleali, predatorie o ingannevoli:** opportunità di investimento o altri servizi che promettono ricompense elevate; vendita o rivendita di un servizio senza ulteriori vantaggi per l'acquirente; rivendita di offerte governative senza autorizzazione o valore aggiunto; siti che determiniamo a nostra esclusiva discrezione essere sleali, ingannevoli o predatori nei confronti dei consumatori; e
- L) **Attività ad alto rischio:** qualsiasi azienda che riteniamo presenti un rischio finanziario elevato, responsabilità legale o violi la rete dei sistemi di pagamento o le politiche bancarie.



ALLEGATO 2: PROCEDURE E LIMITI DI VERIFICA

MyGOLD utilizza sistemi e procedure su differenti livelli per raccogliere e verificare le informazioni su di te al fine di proteggere MyGOLD e la comunità da utenti fraudolenti e per mantenere registri appropriati dei clienti di MyGOLD. L'accesso dell'utente a uno o più Servizi MyGOLD o alla Piattaforma MyGOLD e i limiti imposti all'utilizzo dei Servizi MyGOLD (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, limiti di conversione giornalieri o settimanali, limiti di deposito, prelievo, acquisto istantaneo) e qualsiasi modifica a tali limiti di volta in volta, può essere basato sulle informazioni identificative e/o sulla prova di identità fornite a MyGOLD.

MyGOLD potrebbe richiedere all'utente di fornire o verificare informazioni aggiuntive, o di attendere un certo periodo di tempo dopo il completamento di una transazione, prima di consentire all'utente di utilizzare qualsiasi Servizio MyGOLD e/o prima di consentire all'utente di effettuare transazioni oltre determinati limiti di volume. Puoi determinare i limiti di volume associati al tuo livello di verifica dell'identità visitando la pagina "Limiti" del tuo account sul Sito.

È possibile inviare una richiesta a info@mygold.world richiedere limiti più grandi. MyGOLD ti richiederà di sottoporli a una Due Diligence Rafforzata. Potrebbero essere applicati costi aggiuntivi e MyGOLD non garantisce che aumenteremo i tuoi limiti.



ALLEGATO 3: COMUNICAZIONI

1. Consegna elettronica delle comunicazioni

Accetti e acconsenti di ricevere elettronicamente tutte le comunicazioni, gli accordi, i documenti, gli avvisi e le divulgazioni (collettivamente “Comunicazioni”) che forniamo in relazione al tuo Account MyGOLD e al tuo utilizzo dei Servizi MyGOLD. Le comunicazioni includono:

- A) termini di utilizzo e politiche che l'utente accetta (ad es. il Contratto e l'Informativa sulla privacy), inclusi gli aggiornamenti di tali accordi o politiche;
- B) dettagli del conto, cronologia, ricevute delle transazioni, conferme e qualsiasi altra informazione sull'account o sulla transazione;
- C) divulgazioni o dichiarazioni legali, normative e fiscali che potremmo essere tenuti a rendere disponibili all'utente; e
- D) risposte a reclami o richieste di assistenza clienti presentate in relazione al tuo Account MyGOLD.

Se non diversamente specificato nel presente Accordo, ti forniremo queste Comunicazioni pubblicandole sul Sito, inviandole via e-mail all'indirizzo e-mail principale elencato nel tuo Account MyGOLD, comunicandoti tramite chat istantanea e/o attraverso altre comunicazioni elettroniche come messaggi di testo o notifiche push mobili, e accetti che tali Comunicazioni costituiranno un preavviso sufficiente dell'oggetto in esse contenuto.

2. Come revocare il consenso.

Puoi revocare il tuo consenso a ricevere comunicazioni per via elettronica contattandoci all'indirizzo customerservice@mygold.world. Se non fornisci o se ritiri il tuo consenso a ricevere le Comunicazioni nei modi specificati, MyGOLD si riserva il diritto di chiudere immediatamente il tuo Account MyGOLD o addebitarti costi aggiuntivi per copie cartacee delle Comunicazioni.

3. Aggiornamento delle informazioni.

È tua responsabilità fornirci un indirizzo e-mail vero, accurato e completo e le tue informazioni di contatto e mantenere aggiornate tali informazioni. Comprendi e accetti che se MyGOLD ti invia una Comunicazione elettronica ma non la ricevi perché il tuo indirizzo e-mail principale che hai fornito è errato, obsoleto, bloccato dal tuo fornitore di servizi o non sei altrimenti in grado di ricevere Comunicazioni elettroniche, si riterrà che MyGOLD ti abbia fornito la Comunicazione. Puoi aggiornare le tue informazioni accedendo al tuo account MyGOLD e visitando le impostazioni o contattando il nostro team di supporto all'indirizzo info@mygold.world.